

ЗВІТ
за результатами проведеного опитування
здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти
ОНП «Менеджмент»
спеціальності 073 «Менеджмент»
щодо задоволеності студентів наданням освітніх послуг

Затверджено
на засіданні кафедри МО
протокол № 9 від «26» квітня 2022 р.
Завідувач кафедри МО
_____ проф. Карий О.І.

Львів – 2022

Метою проведення даного опитування є моніторинг задоволеності здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти ОНП «Менеджмент» спеціальності 073 «Менеджмент» наданням освітніх послуг та рівнем викладання дисциплін на кафедрі менеджменту організацій.

В опитуванні взяло участь 100% від усіх здобувачів, які навчаються за ОНП «Менеджмент» спеціальності «Менеджмент». Анкета містила 31 питання. Студенти обирали варіанти відповідей, які найбільше відображають їхню думку, позицію, а також оцінювали твердження за 5-тибальною шкалою (де «1» – *абсолютно не погоджуюсь*, «2» – *переважно не погоджуюсь*, «3» – *швидше погоджуюсь, ніж не погоджуюсь*, «4» – *переважно погоджуюсь*, «5» – *повністю погоджуюсь*).

Анкета розташована за адресою <https://forms.gle/7rkD18KScvpVQdrb9>

Нижче наведені результати опитування. Згідно з ними, 57,5% студентів повністю погоджуються, а 42,5% — просто погоджуються з тим, що під час навчання можуть розраховувати на соціальну підтримку (проживання, харчування, стипендію, соціальну допомогу і т.д.) (рис. 1).

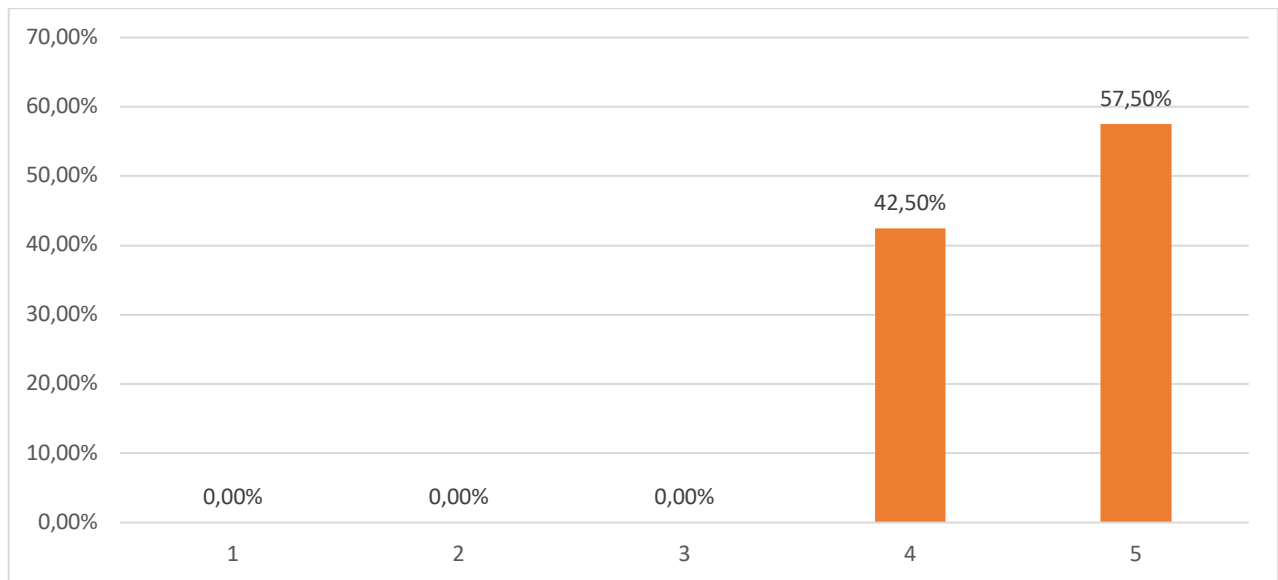


Рис. 1. Можливість розраховувати на соціальну підтримку

Усі опитані студенти (100%) вважають, що під час навчання мають доступ до психологічної підтримки (від куратора, викладачів, керівництва ННІ та фахівців)

(рис. 2). З них 67,7% повністю погоджуються з цим, 23,4% погоджуються, а 8,9% швидше схиляються до згоди.

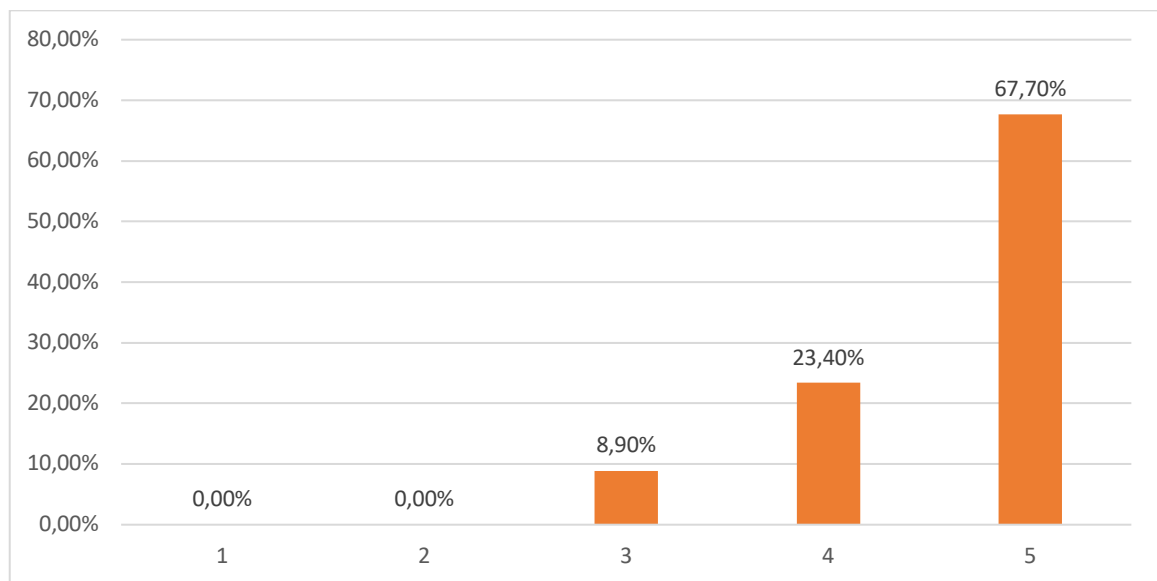


Рис. 2. Можливість розраховувати на психологічну підтримку

Також 100% студентів вважають, що час, відведений у навчальному плані на опанування дисциплін, є достатнім (рис. 3). З них 64,5% повністю погоджуються з цим твердженням, а 35,5% — переважно погоджуються.

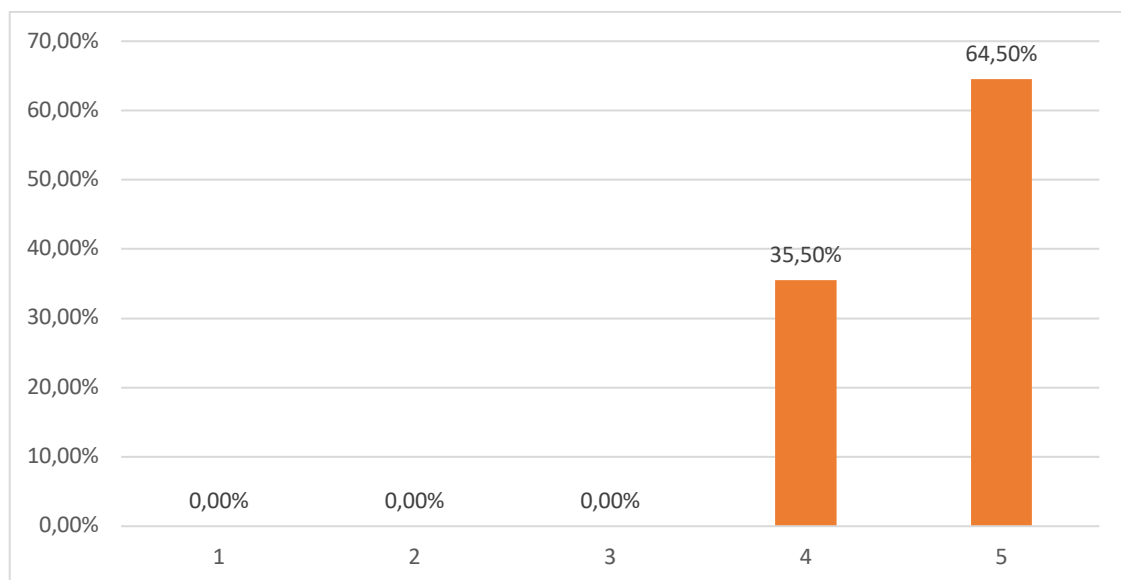


Рис. 3. Достатність часу, відведеного на навчання

У таблиці 1 представлено оцінку достатності консультативної, інформаційної та освітньої підтримки. Згідно з результатами, абсолютна більшість студентів

задоволена рівнем підтримки, яку вони отримують на кафедрі, в деканаті, бібліотеці, а також через сайт кафедри, соцмережі та університетський сайт.

Так, 100% студентів повністю погоджуються з тим, що їм вистачає консультативної, інформаційної та освітньої підтримки на кафедрі. Підтримку в бібліотеці достатньою вважають 80% опитаних (це ті, хто повністю або переважно погоджуються). Консультативну підтримку в деканаті також задовільною вважають усі 100% студентів. Щодо сайту кафедри, соцмереж та сайту університету, 100% респондентів погоджуються, що рівень підтримки є достатнім.

Таблиця 1

Оцінка достатності рівня консультативної, інформаційної та освітньої підтримки

	Оцінка / % студентів				
	1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
На кафедрі	0%	0 %	0 %	0 %	100,0%
У деканаті	0 %	0 %	0 %	24,5 %	75,5%
В бібліотеці	0%	0%	20,0 %	30,0%	50,0%
На сайті кафедри і в соцмережах	0%	0%	0%	22,2 %	77,8%
На сайті університету	0%	0%	0%	33,3%	66,7%

Крім того, всі опитані (100%) вважають, що мають достатньо позааудиторного часу для виконання завдань самостійної роботи з різних дисциплін (рис. 4). Зокрема, 60% повністю погоджуються, а 40% — переважно погоджуються з цим твердженням.

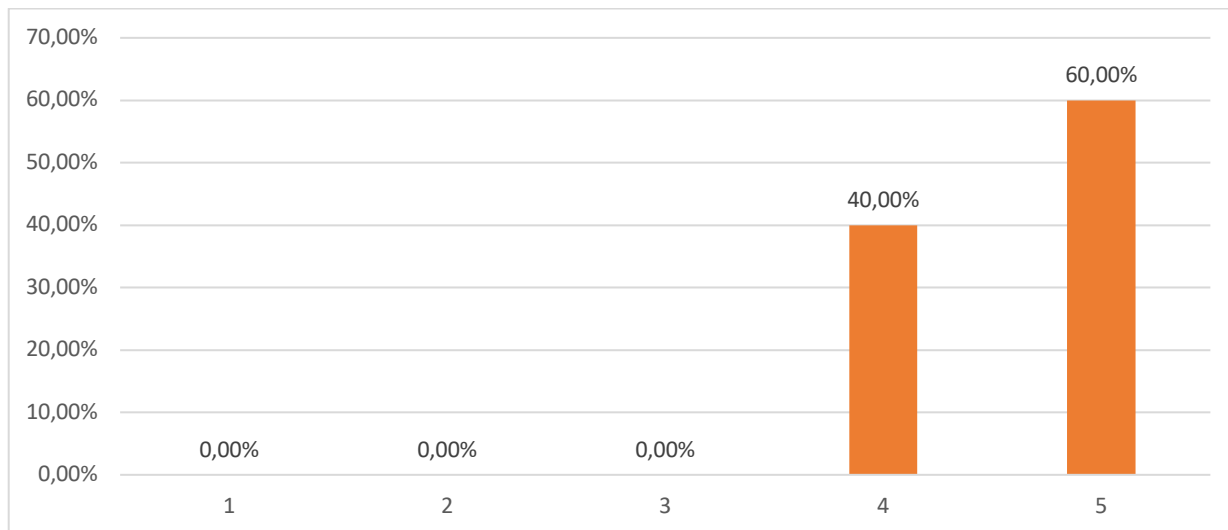


Рис. 4. Достатність позааудиторного часу для виконання завдань самостійної роботи по різних дисциплінах

Згідно з результатами опитування (рис. 5), 100% студентів задоволені рівнем інформування щодо освітнього процесу протягом навчання (оцінки 3, 4 і 5). Серед них 68,0% повністю погоджуються, що задоволені цим аспектом, 19,0% переважно погоджуються, а 13,0% швидше погоджуються, ніж не погоджуються.

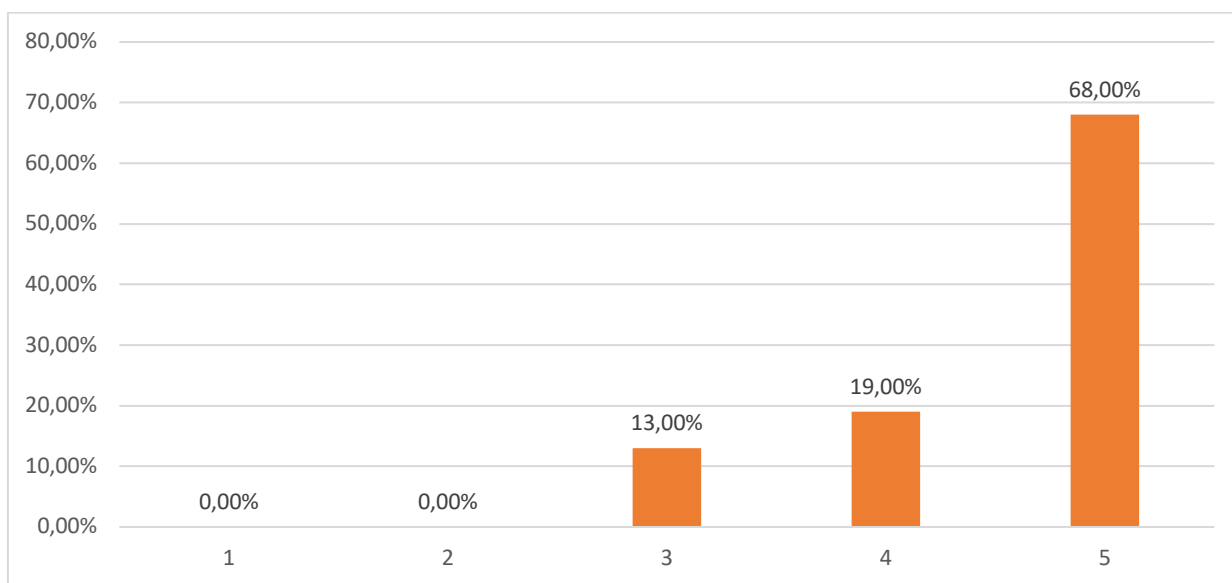


Рис. 5. Задоволеність студентів інформуванням щодо освітнього процесу

Крім того, майже всі студенти вважають, що добре ознайомлені з правилами та процедурами вирішення конфліктних ситуацій у НУ «Львівська політехніка» (рис. 6). З них 70,0% повністю погоджуються з цим твердженням, 15,3% — переважно погоджуються, а 14,7% — швидше погоджуються, ніж не погоджуються.

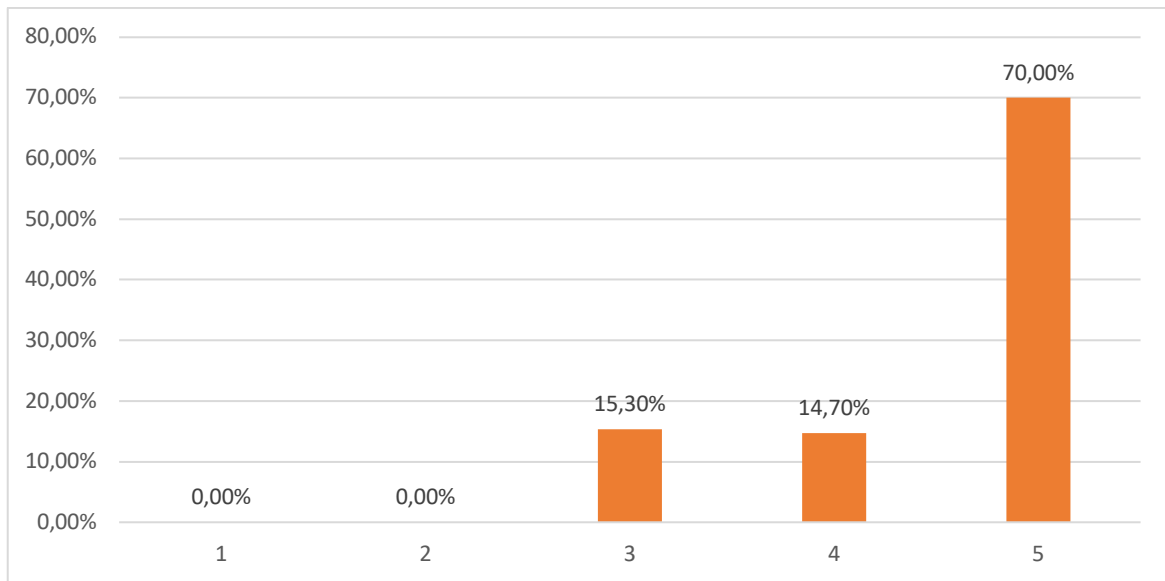


Рис. 6. Ознайомленість з правилами та процедурами вирішення конфліктних ситуацій у Національному університеті «Львівська політехніка»

Згідно з даними опитування (рис. 7), 90% студентів обізнані про діяльність студентського самоврядування в Національному університеті «Львівська політехніка». З них 80,0% знають про його діяльність, але не брали в ній участі, 10% — ознайомлені та брали участь, і ще 10% не знають основних положень студентського самоврядування.



Рис. 7. Обізнаність студентів щодо студентського самоврядування в Національному університеті «Львівська політехніка»

Крім того, всі студенти (оцінки 3, 4 і 5) вважають, що мають можливість особисто подавати пропозиції для покращення якості освітнього процесу з метою досягнення позитивних змін в університеті (рис. 8). Серед них 73,3% повністю погоджуються з цією можливістю, 17,4% — переважно погоджуються, а 9,3% — швидше погоджуються, ніж не погоджуються.

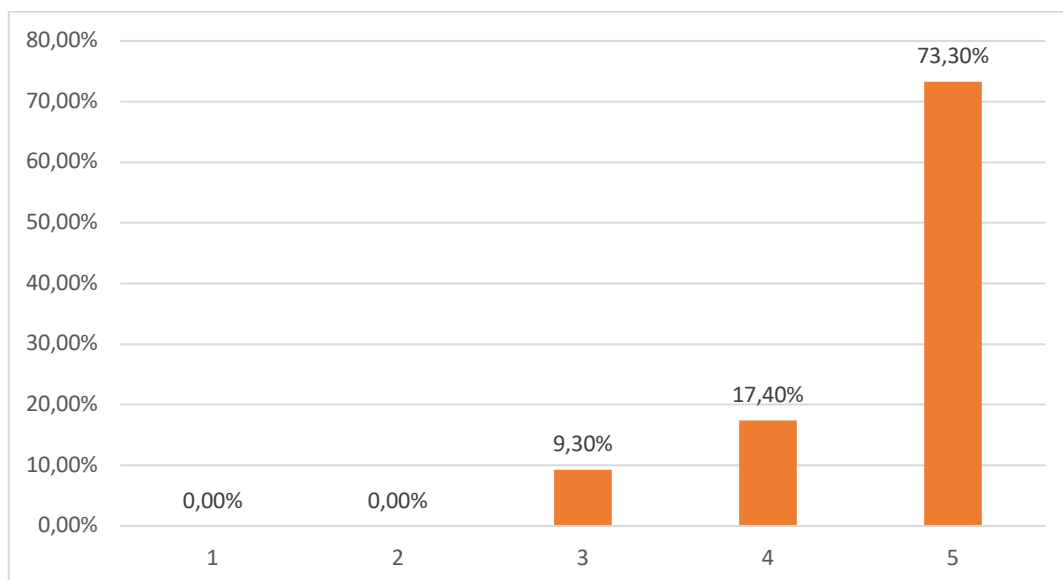


Рис. 8. Можливість особисто подати пропозиції щодо покращення якості освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін

З тим, що студенти мають можливість брати участь у перегляді та поданні пропозицій до освітньої програми повністю погоджуються - 68% студентів, переважно погоджується - 15 % студентів, швидше погоджуються, ніж не погоджуються – 17 % студентів (рис. 9).

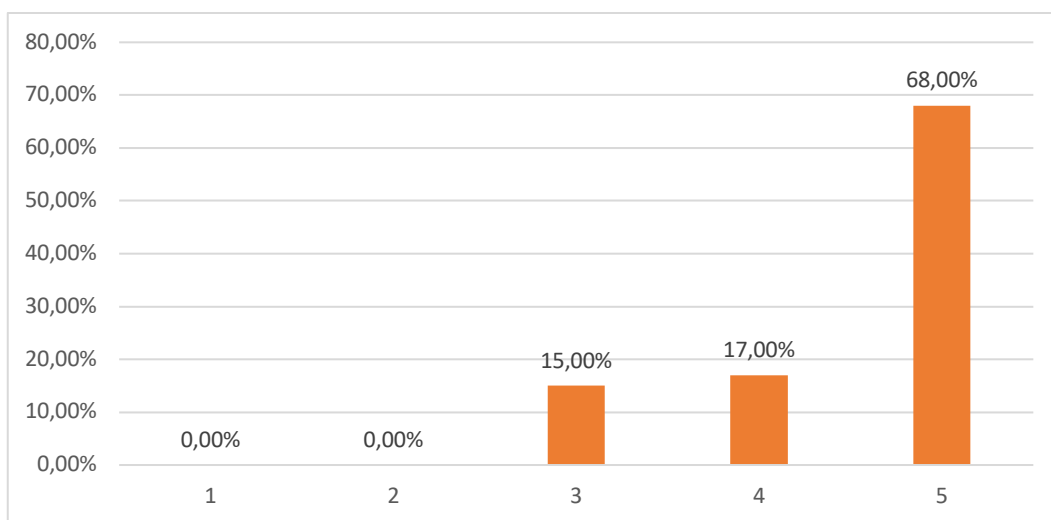


Рис. 9. Участь студентів у перегляді та поданні пропозицій до освітньої програми

З тим, що студенти мають можливість вільно вибрати дисципліни поза межами своєї спеціальності, повністю погоджуються - 45 % студентів, переважно погоджується - 36 % студентів, швидше погоджуються, ніж не погоджуються – 19 % студентів (рис. 10).

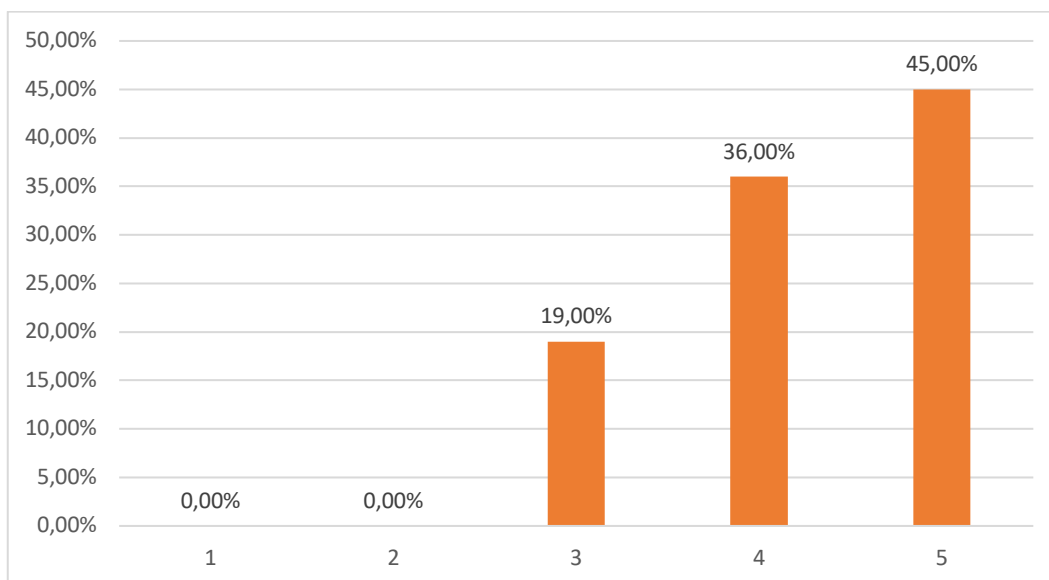


Рис. 10. Можливість вільно вибрати дисципліни поза межами своєї спеціальності

Більшість опитаних студентів зазначили, що мають можливість вільно вибрати дисципліни з циклу професійної підготовки, запропонованого кафедрою. Так, 61,2% повністю погоджуються з цим, 19,4% — переважно погоджуються, а ще 19,4% швидше погоджуються, ніж не погоджуються (рис. 11).

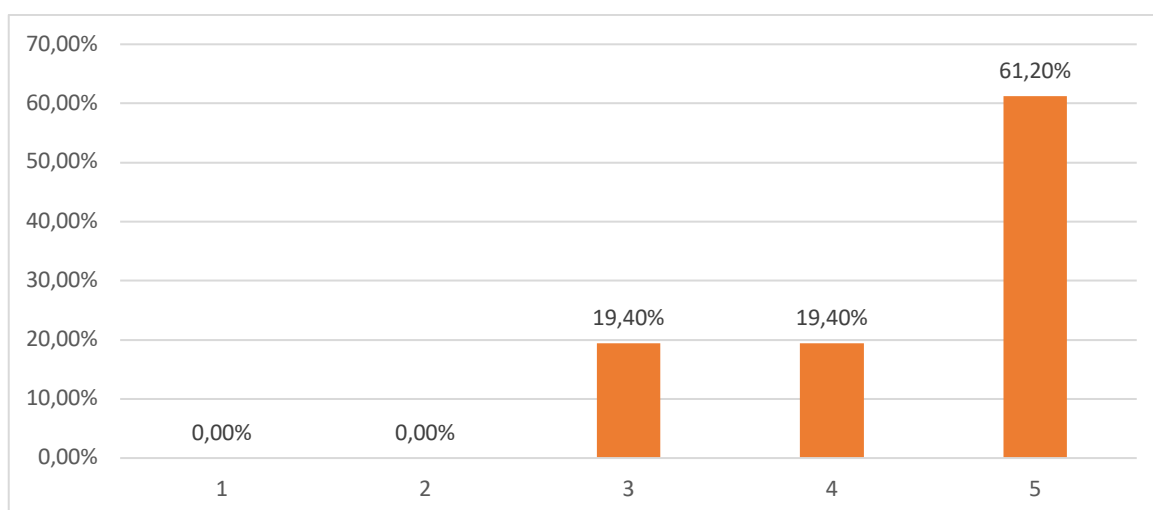


Рис. 11. Можливість вільно вибрати дисципліни циклу із професійної підготовки, запропонованого кафедрою

Щодо можливості самостійно обирати окремі дисципліни 95 % вказали, що це хороша можливість обирати бажану дисципліну (рис. 12).

5 % обрали не ту дисципліну, оскільки було мало бажаючих її вивчати.



Рис. 12. Ставлення студентів до можливості самостійно обирати окремі дисципліни

Щодо академічної мобільності, всі 100% студентів ознайомлені з програмами, проте їхня залученість різна: 50% ознайомлені, але не проявляли інтересу, 25% вже брали участь у програмах академічної мобільності, а ще 25% планують стати їх учасниками (рис. 13).



Рис. 13. Ознайомленість студентів із програми академічної мобільності для студентів

У таблиці 2 наведено результати опитування студентів стосовно якості оцінювання в освітньому процесі за різними критеріями. Згідно з цими даними, всі студенти обирали варіанти відповідей «швидше погоджуюся, ніж не погоджуюся», «переважно погоджуюся» або «повністю погоджуюся» щодо різних аспектів якості оцінювання. Це свідчить про те, що більшість студентів добре обізнані про інструменти, принципи та правила академічної доброчесності.

Таблиця 2

Результати опитування студентів щодо якості оцінювання в освітньому процесі за окремими критеріями

Критерії	Оцінка / % студентів				
	1 бал	2 бали	3 бали	4 бали	5 балів
Я був (-ла) завчасно проінформований про критерії, порядок, форми та строки проведення поточного контролю знань	0 %	0 %	0 %	8,9%	91,1%
Я був (-ла) завчасно проінформований про критерії, порядок, форми та строки проведення підсумкового контролю знань	0 %	0 %	0%	8,9%	91,1%
Критерії оцінювання рівня набутих знань були зрозумілими	0%	0%	0%	20,0 %	80,0 %
Критерії оцінювання рівня набутих знань враховували наукове та прикладне значення отриманих результатів, креативність та творчість у вирішенні завдань, своєчасність надання результатів на перевірку тощо	0%	0%	0%	20,0 %	80,0 %
Оцінювання рівня набутих знань було об'єктивним і прозорим	0%	0%	0%	8,9%	91,1%
Я отримав (-ла) коментарі з приводу виконання своїх робіт	0 %	0%	0%	8,9%	91,1%
Я мав (-ла) можливість розв'язання спірних ситуацій оцінювання та оскарження отриманих оцінок	0 %	0%	0 %	8,9%	91,1%
Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	0%	0%	0%	8,9%	91,1%
Мені відомі інструменти протидії порушення академічної доброчесності	0%	0%	0%	31,3%	68,7%
Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я	0%	0%	0%	8,9%	91,1%
Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів	0%	0%	10,1%	12,3%	77,6%
Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	0%	0%	0%	8,9%	91,1%
Загалом я задоволений (-на) навчанням	0%	0%	0%	8,9%	91,1%

У таблиці 3 представлено результати опитування студентів стосовно дотримання академічної доброчесності під час навчання. Згідно з даними, 88,9% студентів зацікавлені дотримуватися принципів академічної доброчесності при підготовці до практичних і лабораторних занять. Що стосується списування, то всі 100% студентів готові дотримуватися правил доброчесності. Крім того, 88,9% прагнуть дотримуватися цих принципів під час екзаменів, а всі 100% опитаних зацікавлені дотримуватися правил академічної доброчесності при написанні випускних робіт.

Таблиця 3

Результати опитування студентів щодо використання проявів академічної недоброчесності під час навчання

Прояви недоброчесності	% студентів, які обрали відповідну відповідь				
	Так, часто	Можливо, залежить від рівня підготовки	Можливо, залежить від складності курсу	Можливо, але дуже рідко	Зацікавлений дотримуватися принципів та правил академічної доброчесності
Списування під час підготовки практичних і лабораторних занять	0%	0%	14,3 %	0%	85,7%
Списування в одногрупників на екзамені	0%	0%	0%	0%	100%
Самосписування на екзамені	0%	10%	0%	0%	90%
Списування при написанні випускних робіт	0%	0%	0%	0%	100%

У табл. 4 наведені результати опитування студентів щодо спостереження проявів академічної недоброчесності під час навчання.

Зокрема, 85% студентів ніколи не спостерігали, а 15% дуже рідко спостерігали прояви академічної недоброчесності при підготовці до практичних і лабораторних занять; 75% студентів не спостерігали, 25% - дуже рідко спостерігали списування в одногрупників на екзамені; 100% студентів не спостерігали прояви академічної недоброчесності на екзаменах; 100% студентів не спостерігали списування при написанні випускних робіт.

Таблиця 4

Результати опитування студентів щодо спостереження проявів академічної недоброчесності під час навчання

Прояви недоброчесності	% студентів, які обрали відповідну відповідь				
	Дуже часто	Часто	Рідко	Дуже рідко	Ніколи
Списування під час підготовки практичних і лабораторних занять	0%	0%	0%	15%	85%
Списування в одногрупників на екзамені	0%	0%	0%	25%	75%
Самосписування на екзамені	0%	0%	0%	0%	100%
Списування при написанні випускних робіт	0%	0%	0%	0%	100%

100 % студентів не спостерігали явища корупції під час викладання навчальних дисциплін (рис. 15).

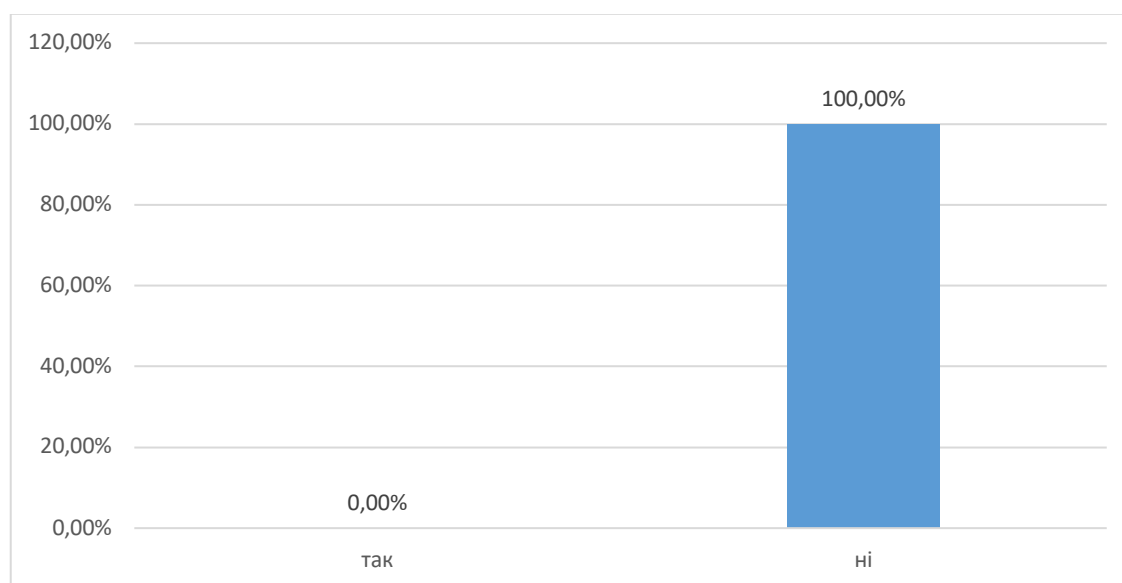


Рис. 15. Прояви корупції під час навчання

На питання «Вкажіть дисципліни, на яких ви найбільше використовували інтерактивні методи навчання» студенти написали такі відповіді: Проектний менеджмент, Стратегічний менеджмент, Фінансовий менеджмент, Ділове адміністрування, Управління зовнішньоекономічною діяльністю, Управління ланцюгами постачання.

На питання «Вкажіть дисципліни, на яких найбільше використовувалися кейс-стадіс» студенти подали такі відповіді: Міжнародний маркетинг, Економіка бізнесу, Міжнародна економічна діяльність України.

На питання «Вкажіть дисципліни, на яких Ви активно проводили наукові дослідження»: Управління організацією в умовах ризиків, Маркетинговий менеджмент у малому і середньому бізнесі, Міжнародна електронна комерція.

Усі опитані студенти вказали, що усі дисципліни актуальні, і нема дисциплін, які варто виключити з навчального плану. У питанні щодо загальних рекомендацій до навчальної програми, більшість студентів не подавали коментарів, або висловили подяку за навчання та проведення опитування.