

Міністерство освіти і науки України
Національний університет «Львівська політехніка»

З В І Т

за результатами проведеного опитування (анкетування) щодо задоволеності
студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
спеціальності 073 «Менеджмент»
наданням освітніх послуг та оцінювання якості підготовки фахівців
працедавцями

Затверджено
на засіданні НМК «Менеджмент»
Протокол №2 від «14» листопада 2019 р
Голова НМК «Менеджмент» _____ проф. Мельник О.Г.

Львів – 2019 р.

Метою проведеного опитування є моніторинг задоволеності студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» наданням освітніх послуг, вдосконалення якості навчального процесу, освітньо-професійної програми, встановлення їх відповідності вимогам стейкхолдерів. Окрім того, опитування фокусувалося на з'ясуванні специфіки проведення позааудиторного часу студентами першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент», рівнем викладання для них дисциплін.

Відповідно до поставленої мети було проведено анкетування двох груп респондентів. Перша група репрезентувала здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент». У другу групу входили працедавці.

Для опитування (анкетування) були розроблені анкети за такими напрямками:

- анкета для опитування здобувачів вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» щодо якості освітнього процесу в Національному університеті «Львівська політехніка»;

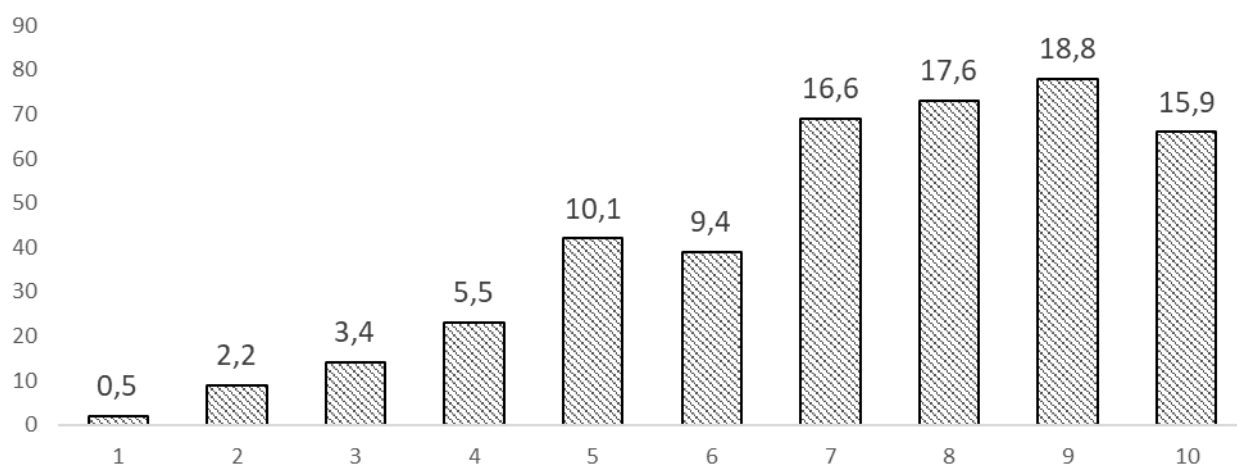
- анкета для опитування працедавців щодо оцінювання якості підготовки фахівців за спеціальністю 073 «Менеджмент» в Національному університеті «Львівська політехніка».

В опитуванні взяли участь 415 здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент», які навчаються на 2, 3 і 4 курсах.

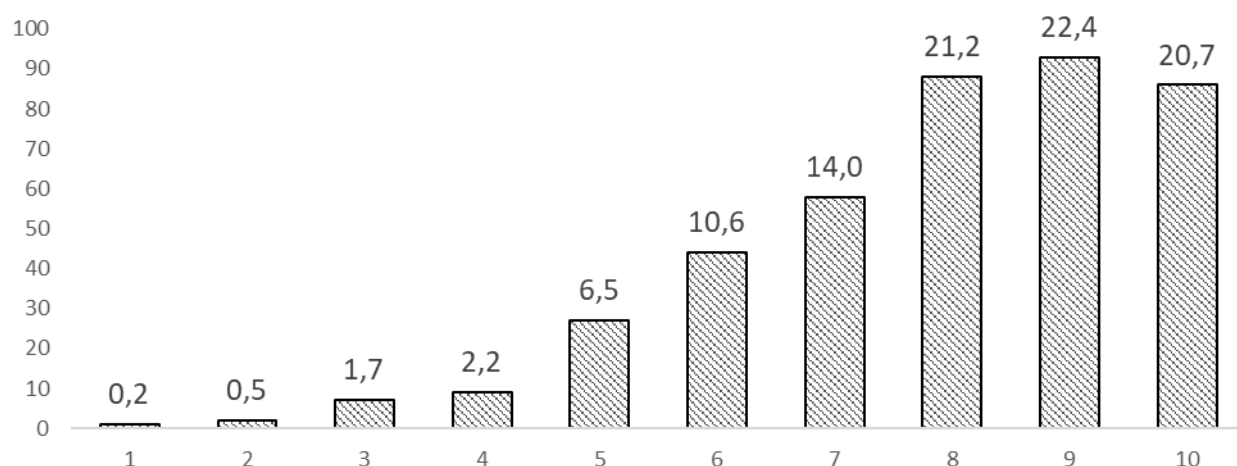
У рамках першого блоку запитань студентам пропонувалося оцінити 14 тверджень за десятибальною шкалою (1-10), де «1» – абсолютна незгода з твердженням, «10» – абсолютна згода з твердженням. Обрання 7 балів і 8 балів прирівнювалося до оцінок «добре» нижчого і вищого рівнів, а 9 балів і 10 балів прирівнювалося до оцінок «відмінно» нижчого і вищого рівнів відповідно. Статистика відповідей на запитання першого блоку анкети наведена на діаграмах нижче.



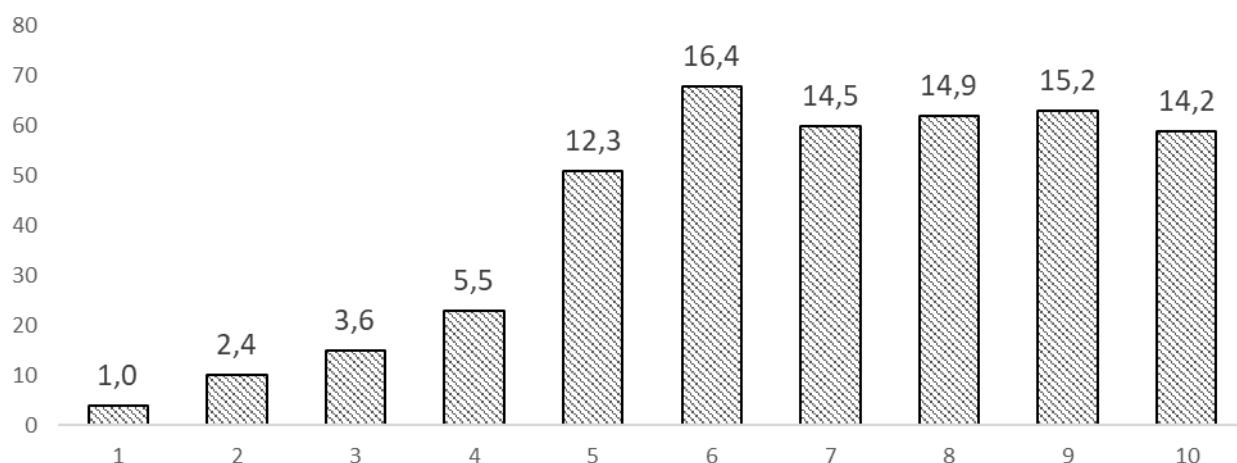
2. Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду



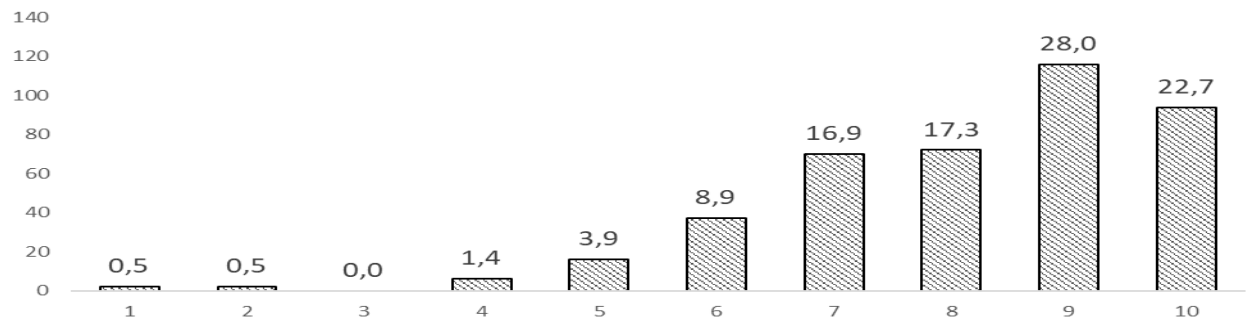
3. Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою, прозорою та зрозумілою



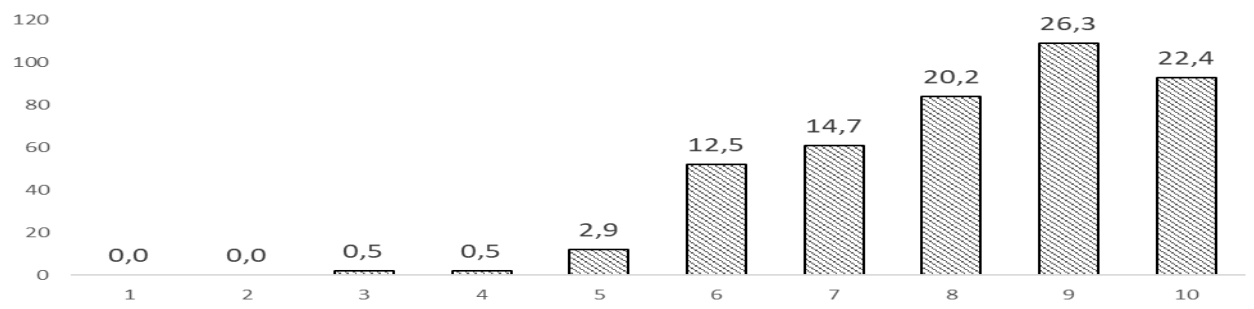
4. Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів



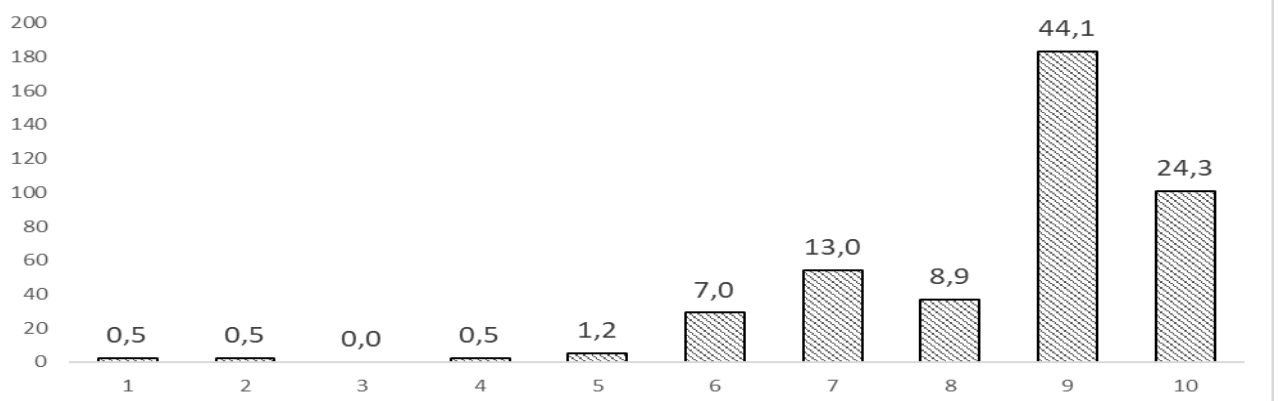
5. Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт



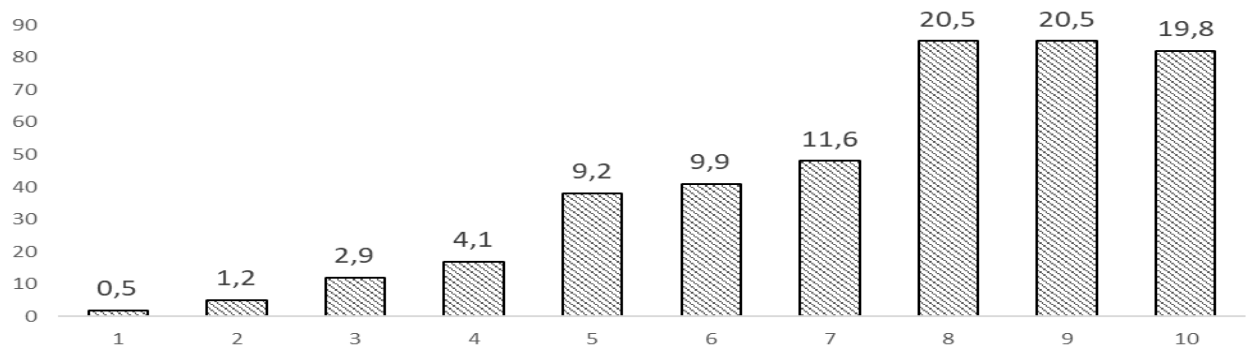
6. Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності



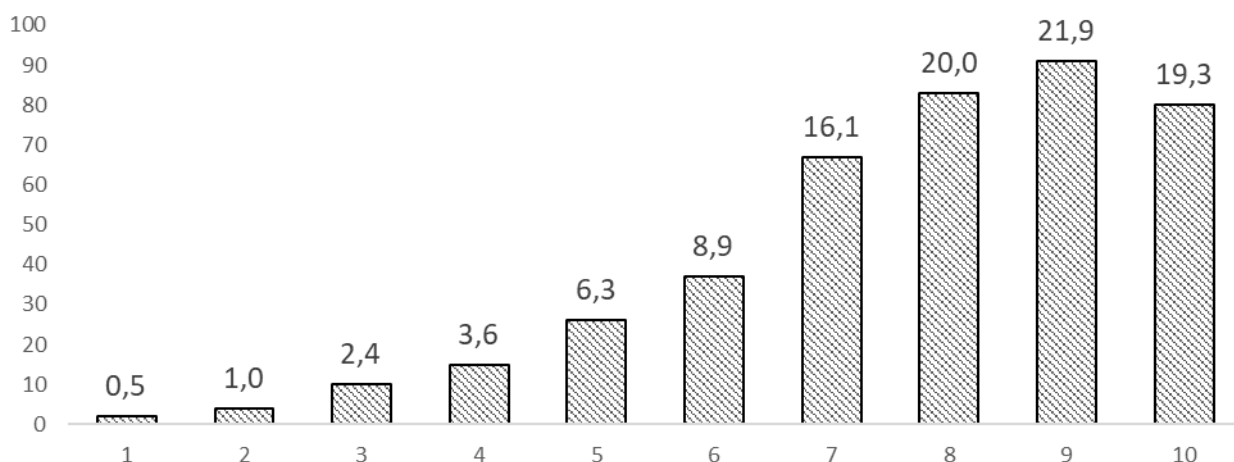
7. Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я



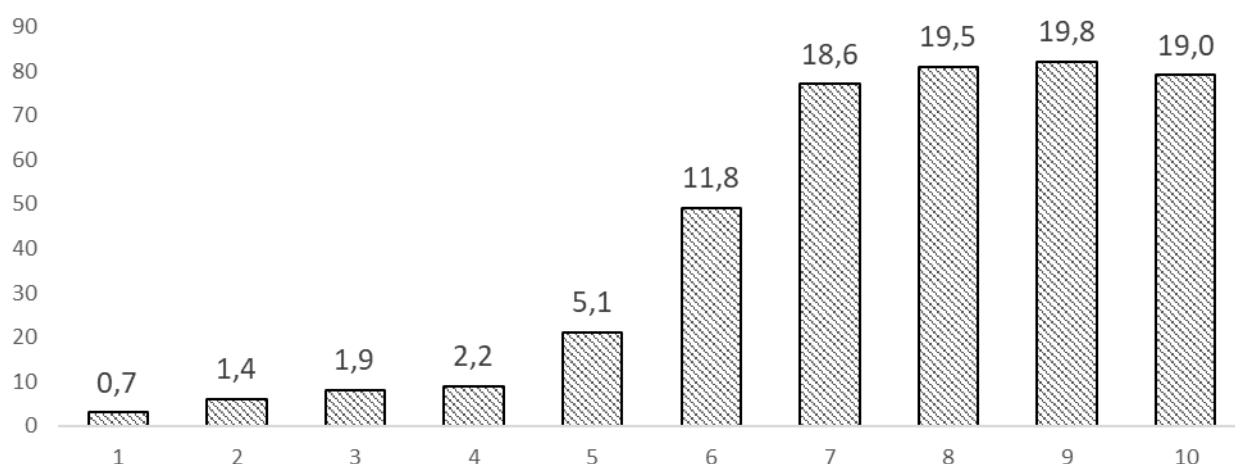
8. Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату тощо)



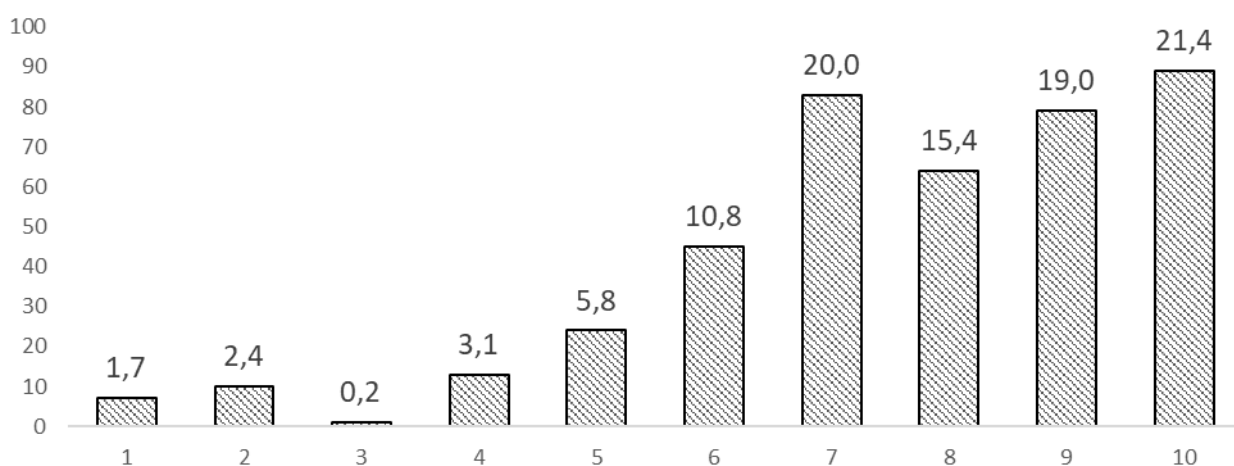
9. Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)



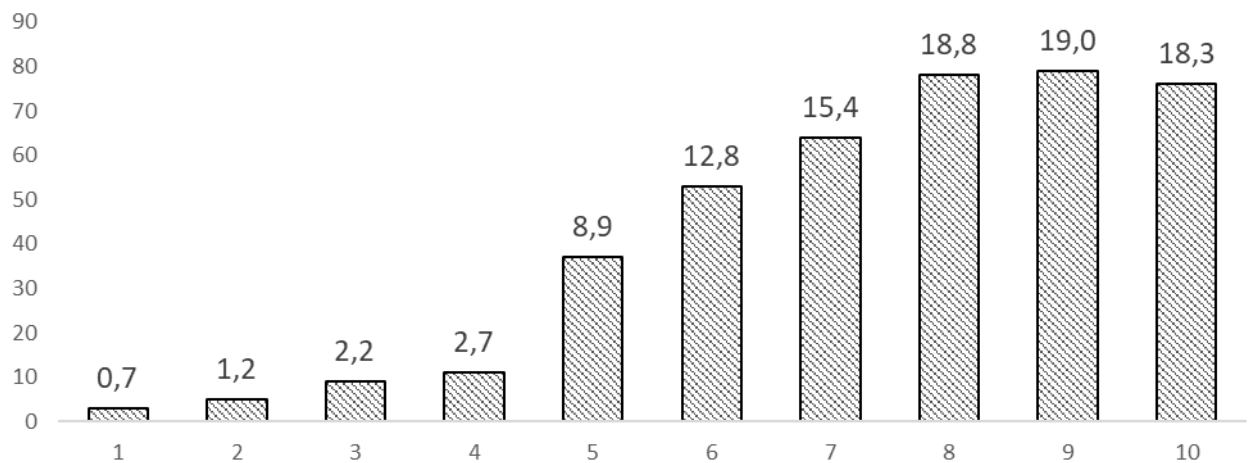
10. Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці тощо)



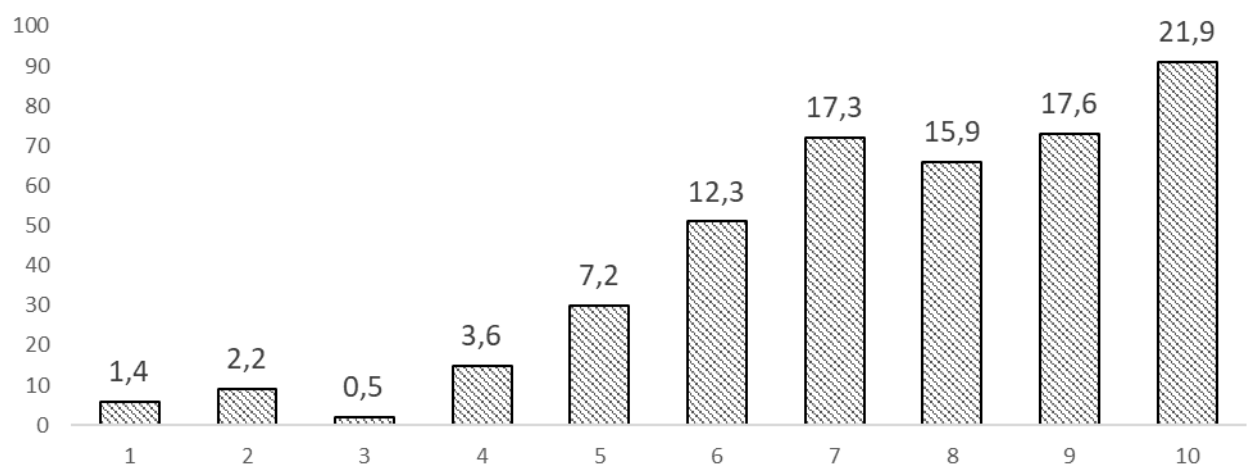
11. Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога тощо)



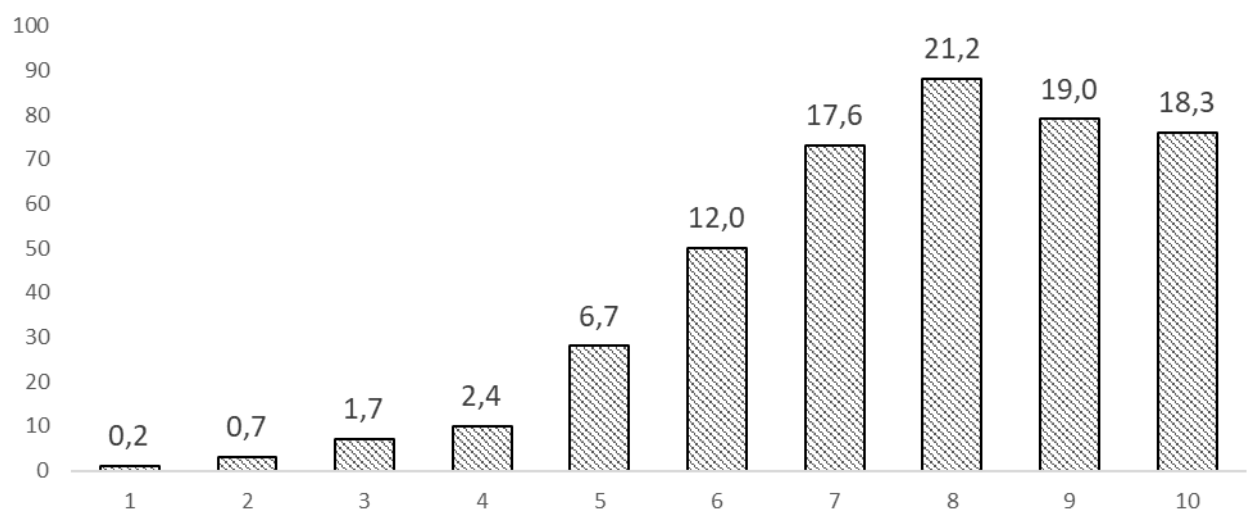
12. Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, директора ННІ, фахівців)



13. Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у Львівській політехніці



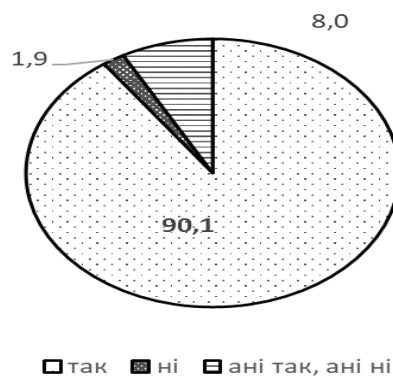
14. Мені доступна інформація про мої права та обов'язки



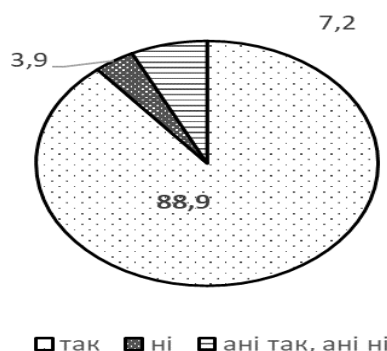
Результати аналізування структури відповідей свідчать про високу оцінку якості освітнього процесу. Переважаюча частина опитаних (68,9%) проставили не нижче оцінки «добре» (7 балів і вище), оцінюючи можливість вільного вибору дисциплін, з яких 33,3% – не нижче 9 балів (не нижче оцінки «відмінно»). При оцінюванні рівня задоволеності процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду ці ж цифри склали 68,9% і 37,4%, а процедури проведення поточного та підсумкового контролів знань – 78,3% і 43,1% відповідно. Добру поінформованість про порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів відзначили 76,3% опитаних. Частка студентів, які не нижче 7 балів проставили рівню безпечності навчання для життя та здоров'я, сягнула 90,4%; рівню заохочення до дотримання принципів та правил академічної доброчесності – 84,8%; рівню власної зацікавленості у їх дотриманні – 83,6%. 72,3% студентів високо оцінили задоволеність рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату тощо), 77,3% – інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання), 76,9% – консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці тощо), 75,9% – соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога тощо), 71,6% – психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, директора ННІ, фахівців). Добру поінформованість про правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів; про власні права та обов'язки відзначили 72,8%; 76,1% опитаних.

У рамках другого блоку анкети студентам пропонувалося обрати одну із відповідей («1» – так; «2» – ні, «3» – ані так, ані ні) на чотири запитання. Статистика відповідей на запитання цього блоку наведена на діаграмах нижче

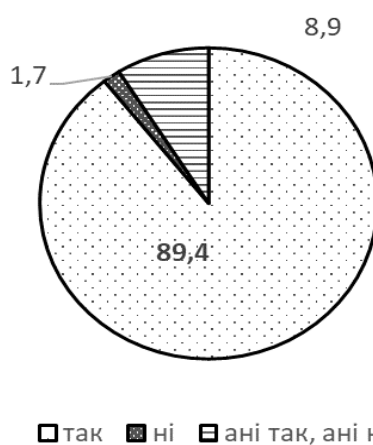
Чи задоволені Ви методами навчання і викладання?



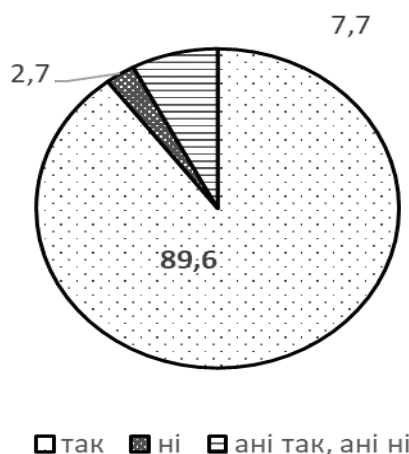
Чи на навчальних заняттях у Вас використовувались сучасні методи навчання?



Чи вважаєте Ви навчання практично орієнтованим?



Чи проходження практики сприяло набуттю практичного досвіду за фахом?



Результати аналізування відповідей виявив, що рівень задоволеності студентів бакалаврського рівня спеціальності 073 «Менеджмент» методами навчання і викладання становить 90,1%. Переважаюча частка (88,9%) опитаних відзначили, що навчальні заняття проводяться з використанням сучасних методів (навчальні дискусії, тренінги, ділові ігри). Ствердну відповідь на запитання анкети щодо практичної орієнтованості навчання надали 89,4% респондентів. 89,6% опитаних переконані, що проходження виробничої та переддипломної практик сприяє підвищенню знань та умінь, набуття практичних навичок та практичного досвіду за фахом.

В анкетах працедавців для питань/тверджень передбачався такий набір варіантів відповідей: «1» – однозначно ні; «2» – скоріш ні; «3» – ані так, ані ні; «4» – скоріш так; «5» – однозначно так. За результатами опитування 31 представника працедавців виявлено високий рівень зацікавленості у працевлаштуванні випускників спеціальності 073 «Менеджмент».

Результати опитування (анкетування) працевдавців щодо оцінювання НУ «Львівська політехніка» як закладу з підготовки фахівців спеціальності 073 «Менеджмент»

Критерії оцінювання	Бали					Відсоток балів				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ділова репутація, імідж		1	1	15	14	0,0	3,2	3,2	48,4	45,2
конкурентоспроможність освітніх послуг			2	14	15	0,0	0,0	6,5	45,2	48,4
матеріально-технічна база	1	1	2	14	13	3,2	3,2	6,5	45,2	41,9
система управління закладом		1		16	14	0,0	3,2	0,0	51,6	45,2
професорсько-викладацький склад			1	16	14	0,0	0,0	3,2	51,6	45,2
якість наданих освітніх послуг				12	19	0,0	0,0	0,0	38,7	61,3
зацікавленість в прийомі на практику студентів				10	21	0,0	0,0	0,0	32,3	67,7
зацікавленість в прийомі на роботу випускників студентів			1	11	19	0,0	0,0	3,2	35,5	61,3
готовність рекомендувати іншим роботодавцям випускників				9	22	0,0	0,0	0,0	29,0	71,0
задоволеність рівнем професійної підготовки випускників				11	20	0,0	0,0	0,0	35,5	64,5

За результатами проведеного опитування (анкетування) можна зробити висновок, що здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» задоволені рівнем отриманих знань та умінь. Опитування працевдавців, свідчить про високий рівень підготовки студентів даної спеціальності, їх практичні навички, а також готовність працевдавців рекомендувати випускників спеціальності, працевлаштовувати та готовність надання бази щодо проходження виробничої і переддипломної практик. Працевдавці високо оцінили ділову репутацію НУ «Львівська політехніка», конкурентоспроможність його освітніх послуг, систему управління закладом, професорсько-викладацький склад, якість наданих освітніх послуг.